

Obrazec za vračilo artikla zaradi uveljavljanja stvarne napake

Podatki kupca

Ime in priimek:
Naslov:
Telefon:
E-mail:

Številka računa: Datum računa prejetega artikla*:
Številka naročila**:
Šifra posredovanega artikla***:

Podroben opis napake za uveljavljanje stvarne napake:

.....
.....
.....
.....

Vsebina prejetega paketa:

.....
.....

Opomba: Artikel, ki ga vračate zaradi uveljavljanja stvarne napake, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.

Kdaj je bila stvarna napaka odkrita (datum):

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite):

- Vračilo kupnine (navedite številko transakcijskega računa):
- Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da je na zalogi)
- Odpravo napake

.....

Datum in podpis kupca

*Datum se nahaja na računu artikla

**Številka naročila je v vašem prejetem el. sporočilu ob naročilu artikla.

***Šifra se nahaja na računu artikla.